

# ZÁRUČNÍ LIST



Typ výrobku	
Číslo výrobku	
Razítko a podpis prodejce IČO	
Datum prodeje	
Razítko a podpis montážní firmy	
Datum montáže	

## Délka záruční doby dle dodávaných výrobků:

V případě, že k příslušnému výrobku je přiložen samostatný záruční list, platí pro tento výrobek záruční doba na něm uvedená. Toto ustanovení neplatí pro vodovodní baterie ROCA.

Sanitární keramika ..... 5 let

Splachovací soupravy ROCA ..... 5 let

Ocelové smaltované vany a vaničky ..... 5 let

Akrylátové vany a vaničky ..... 5 let

Litinové vany ROCA ..... 30 let

Vodovodní baterie ROCA - na povrch a kartuši ..... 5 let

WC sedátka duroplastová ..... 5 let

Na zde neuvedené výrobky platí záruční doba ..... 2 roky

V případě, že se v průběhu záruční doby během užívání na výrobku projeví závada, kontaktujte prosím přímo **servisního technika firmy LAUFEN CZ s.r.o.** určeného pro region, kde je výrobek instalován.

## Záruční podmínky:

1. Zákazník (kupující, montážní firma nebo koncový majitel věci) je povinen si výrobek při přebírání v obchodě a před montáží zkontrolovat. Pozdější reklamace namontovaných výrobků se zjevnými vadami a výrobků s chybným barevným odstínem nebudou uznány.
2. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklé na základě nedodržení pokynů uvedených v montážním návodu pro daný výrobek.
3. Záruka se nevztahuje na poškození výrobku způsobené zákazníkem, dopravou, nesprávnou manipulací nebo nesprávným skladováním výrobku, nesprávnou montáží, nevhodným používáním nebo nesprávným ošetřováním či údržbou výrobku a vniklými nečistotami do výrobku.
4. Vany a vaničky musí být instalovány tak, aby byly po obezdění vyjímatelné směrem vzhůru. Společnost LAUFEN CZ nehradí náklady spojené s poškozením obkladů, dlažby nebo zdiva, které mohou vzniknout při nerespektování tohoto pravidla.
5. Pro čištění výrobku se mohou používat pouze vhodné čisticí prostředky.
6. Případnou reklamaci řeší zákazník s prodejcem, u kterého reklamovaný výrobek zakoupil nebo s autorizovaným servisním střediskem.
7. Záruční doba začíná běžet od převzetí věci zákazníkem (vyznačí prodejce na tomto záručním listě). Má-li koupenou věc uvést do provozu jiný podnikatel, než prodávající (montážní) firma, začne záruční doba běžet až ode dne uvedení věci do provozu, pokud zákazník objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci.
8. Bez dokladu o nabytí výrobku nelze uplatnit nárok na reklamaci.

## Seznam servisních středisek v České republice:

lokality firma provoz	<b>JIHOČESKÝ KRAJ</b> Thermotechnik s.r.o. ČESKÝ KRUMLOV 381 01, Chvalšinská 226 p. Venus	lokality firma provoz	<b>MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ</b> Jan Kubo Hnojník 327 739 53 Hnojník p. Kubo
kontakt tel mobil fax e-mail	380 712 622 777 341 517 380 712 804 thermotechnik-ck@quick.cz	kontakt tel mobil fax e-mail	558 696 427 602 858 275 558 696 427 kuboterm@post.cz
lokality firma provoz	<b>LIBERECKÝ KRAJ, ÚSTECKÝ KRAJ</b> Petr Peniška - Hygia LIBEREC Česká 296, 463 12, Liberec 25	lokality firma provoz	<b>PRAHA, STŘEDOČESKÝ, KARLOVARSKÝ KRAJ</b> ETRUSCA s.r.o. HOSTIVICE
kontakt tel mobil fax e-mail	p. Peniška 482 323 501 603892507, 603892513 485 132 968 hygia@volny.cz	kontakt tel mobil fax e-mail	253 01, U Sádek 647 p. Štěpánek 220 980 383 602 641 046, 606 581 962 220 980 383 etrusca@mbox.vol.cz
lokality firma provoz	<b>KRAJ VYSOČINA</b> TVRDÝ-L.M.S. spol. s r.o. JIHLAVA	lokality firma provoz	<b>JIHOMORAVSKÝ KRAJ</b> INSEBO spol. s r.o. BRNO
kontakt tel mobil fax e-mail	586 01, Erbenova 56 p. Tvrďý, p. Sochor 567 308 128 603 431 291, 603 431 281 567 308 128 tvrdy-ims@quick.cz	kontakt tel mobil fax e-mail	648 36, Vystaviště 1 p. Šebela 543 245 161 606 202 494 543 245 161 inseboa@tiscali.cz
lokality firma provoz	<b>KRÁLOVÉHRADECKÝ, PARDUBICKÝ KRAJ</b> Václav Tuček HRADEC KRÁLOVÉ Neznášov 2, Rožnov 551 01 Jaroměř	lokality firma provoz	<b>PLZEŇSKÝ KRAJ</b> Vlastimil Fabián PLZEN U Prazdroje 27/A 301 00
kontakt tel mobil fax e-mail	p. Tuček 491 816 936 603 219 261 491 812 169 tucekvoda@c-box.cz	kontakt mobil mobil e-mail	p. Fabián 724 244 629 774 030 726 fabian@vodoinstal.cz
lokality firma provoz	<b>OLOMOUCKÝ KRAJ,</b> FIS Pjajko s.r.o. Vodní 250	lokality firma provoz	<b>ZLÍNSKÝ KRAJ</b> BROŽ INSTAL s.r.o. Štípa 321
kontakt tel mobil fax e-mail	789 85 MOHELNICE p. Gisel, p. David 583 430 691 605 294 146 583 430 691 m.pjajko@fis-pjajko.cz	kontakt tel mobil fax e-mail	763 14 ZLÍN 12 p. Brož 577 001 155 777 750 540 577 001 155 broz.v@volny.cz

Změna údajů vyhrazena. Aktuální informace naleznete na internetové adrese [www.roca.cz](http://www.roca.cz)  
verze zár. listu: 6/2009